

COOKIE tájékoztató

Ahogy majdnem minden honlappal rendelkező vállalkozás, a Galenus Kft. is használ sütiket (cookie-kat) a weboldalán. Az adatkezelő maga a vállalkozás, míg a tárhelyet az alábbi cég szolgáltatja:

A tárhely szolgáltatójának neve: AionNext Kft

A tárhely szolgáltatójának székhelye: 1047 Budapest, Váci út 19

A tárhely szolgáltatójának cégjegyzékszám: 01-09-737520

A tárhely szolgáltatójának telefonszáma: **+36 (20) 933-8264**

A tárhely szolgáltatójának email címe: hello@aionhill.hu

A tárhely szolgáltatójának weboldala: <https://aionhill.com/>

Az Adatkezelő, illetve a megjelölt külső szolgáltatók a testre szabott kiszolgálás érdekében az Érintett számítógépén, illetve egyéb böngészésre alkalmas eszközén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és olvasnak vissza.

A süti (cookie) egy kis fájl, amely akkor kerül a számítógépre, amikor Ön egy webhelyet látogat meg. A süti számtalan funkcióval rendelkezik.

Többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülnek pl. az online bevásárlókosarak használatakor, és általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára.

Az Adatkezelő a sütiket a következő célból használja:

- információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogy böngésző felhasználóink hogyan használják weboldalunkat - annak felméréseivel, hogy weboldalunk melyik részeit látogatja vagy használja leginkább, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk Önnek még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat,
- böngésző felhasználók megkülönböztetése, azonosítása,

Az adatkezelő a következő típusú sütiket használja:

Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) sütik

Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a felhasználók böngészhessék weboldalunkat, használják annak funkciót, pl. többek között a végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen sütik érvényességi ideje kizárólag az aktuális honlap látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépéről.

Ezen cookie-k alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek weboldalunk használatát.

Használatot elősegítő sütik

Ezek lehetőséget biztosítanak számunkra arra, hogy megjegyezhesük a weboldalunkkal kapcsolatos választásait, mint pl. webshop belépés oldalon az azonosító.

Teljesítményt biztosító sütik

Szintén használunk olyan sütiket, melyek lehetővé teszik számunkra, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat. Ezek a sütik nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézett meg, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek - mindezt weboldalunk fejlesztésének, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javításának céljával, ilyen teljesítményt biztosító sütik a Google Analytics sütijei is.

Kampányaink sikerességének mérésére hirdetőpartnereinktől származó, harmadik fél általi sütiket is használunk (pl. Google AdWords Conversion Tracking).

Böngésző felhasználókat megkülönböztető, azonosító sütik

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció, tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy Ön a saját böngészőjében.

hogyan tudja letiltani a cookie-kat,

hogyan fogadhat el új cookie-kat,

hogyan adhat utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy

hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

Ezeket a sütiket arra használjuk, hogy a böngészési tevékenységekhez (a honlap látogatásához használt eszköz – böngésző pároshoz tartozó) egyedi azonosítót rendeljünk. Az azonosító alapján az ügyfél személyét nem tudjuk beazonosítani.

Felhívjuk figyelmét, hogy a cookie beállítások módosítása a felhasználói élmény csökkenését okozhatja.

Az adatkezelés jogalapja:

A munkamenet kezelő cookie jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés.

Minden más cookie kezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama:

A munkamenet kezelő cookie-k esetében az egyes weblap látogatások időtartama.

Használati utasítás

A cookie tájékoztatót a jelenlegi gyakorlat szerint a weblap üzemeltetőjének el kell helyeznie a honlapjának nyitó oldalán. Az elhelyezett rövid bekezdésről egy linket kell biztosítani a honlap látogatóknak, ahol a részleteket megtekinthetik. A böngészett weblapra tett rövid **tájékoztatót kifejezetten el kell fogadnia a látogatónak**, hogy a további adatkezelés megfelelő joggal rendelkezzon, így javasoljuk az aktív elfogadást alkalmazni, **nem elégséges, hogy a további böngészéssel elfogadtassuk a tájékoztatást**.

Szintén nem javasolt gyakorlat, hogy beolvassunk a süti elfogadtatása előtt a korábbi sütiikbe, mert ezzel akár jogosulatlan adatkezelést is elkövethetünk, így a minden böngészés előtti elfogadtatás gyakorlatát javasoljuk.

Fontos szabályok a sütikkel kapcsolatban:

Nem alkalmazható vagy nem engedélyezhető a honlapon olyan süti, amelynek nyomán harmadik személyek a felhasználó hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

Kiemelt figyelmet kell fordítani az ún. social plug-in modulok alkalmazására, így különösen arra, hogy azokon keresztül a közösségi oldalak elhelyeznek-e olyan sütiket, amelyek alkalmasak a felhasználók tevékenységének nyomon követésére, vagy más módon adatot gyűjtenek-e a felhasználókról.

Mindezek alapján csak olyan süti alkalmazható, amelyről egyértelműen meg lehet állapítani, hogy a milyen adatokat kezelnek a sütin keresztül, illetve milyen célból és mely harmadik személyek számára gyűjtenek adatokat. Amennyiben a honlap kezelője nincs pontosan tisztában valamely süti alkalmazásával együtt járó adatgyűjtéssel, akkor nem alkalmazhatja az adott sütit a honlapján!

A felhasználók hozzájárulásán alapuló sütik nem települhetnek addig, amíg az üzemeltető nem szerezte meg a hozzájárulást. Ez természetesen a felhasználók oldaláról nézve azt is jelenti egyben, hogy a felhasználók addig nem férhetnek hozzá a honlaphoz vagy valamely tartalomhoz, funkciójához, amíg nem nyilatkoztak a hozzájárulásukon alapuló sütik elfogadásáról vagy tiltásáról.

A hozzájárulást igénylő sütik esetén az üzemeltetőnek sütinként külön-külön kell beszereznie! Nem fogadható el az a megoldás, ha az üzemeltető valamennyi, a felhasználó hozzájárulását igénylő sütihez egyszerre kér egyetlen hozzájárulást.

A cookie-k többféle lehetnek, többféle céllal. A leggyakoribbakat megtalálja a csatolt minta tájékoztatóban. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a sütik és a használati célok pontos körét jelen szolgáltatás körében nem lehet teljes mélységben kidolgozni, ahhoz mindenképp szükséges az Ön egyeztetése a weblap fejlesztőjével / üzemeltetőjével.

A weblap fejlesztőjének / üzemeltetőjének részletes információi alapján az Ön weblapjában valóban használt süti típusának megfelelő szekciókat illessze be a végleges tájékoztatóba.

Bizonyos típusú sütik (például munkamenet, ún. session sütik) használata szinte elengedhetetlen a honlap megfelelő működéséhez, azonban a nem szigorúan a szolgáltatás teljesítéséhez tartozó cookie-k (például hirdetési kampányok sikerességét mérő, harmadik féltől származó sütik, leggyakrabban használt megoldása a Google AdWords Conversion Tracking) elutasítására lehetőséget kell biztosítani honlapja látogatóinak.

A süti beállításáról és kikapcsolásáról alapvetően az internet böngészők gondoskodnak, erre célszerű felhívni a látogatóinak figyelmét, melyet a mintatájékoztatóban is megtalál. Az Ön feladata azonban, hogy ellenőrizze és weboldalának fejlesztőjével / üzemeltetőjével közösen biztosítsa, hogy a szolgáltatási minimumon túli süti kezelés kikapcsolása után is működőképes webes szolgáltatást nyújtson ügyfeleinek.

A sütiket az alábbi szempontok szerint kell megadnia a tájékoztatás során:

- meg kell jelölni a süti nevét, amelyen keresztül a felhasználók a böngészőjükben azonosítani tudják a honlap üzemeltetője vagy a harmadik személy által alkalmazott sütiket,
- minden egyes süti esetében külön-külön ki kell fejteni, hogy milyen adatokhoz is férnek hozzá, illetve • meg kell jelölni azt is, hogy mi a süti élettartama,
- rövid, közérthető tájékoztatást kell nyújtani a süti funkciójáról, hogy az adott süti miért szükséges a honlap számára, vagy milyen funkciót nyújt a felhasználó részére

Az alábbi sütikhez nem kell hozzájárulást beszerezni, de tájékoztatni kell mindegyikről a látogatókat, amennyiben azokat alkalmazza.

- a felhasználó által rögzített adatokat tároló süti ("user-input cookies"),
- hitelesítési munkamenet-süti ("authentication cookies"),
- felhasználóközpontú biztonsági süti ("user centric security cookies"),

- multimédia-lejátszó munkamenet-sütik ("multimedia player session cookie"),
- terheléskiegyenlítő munkamenet-sütik ("load balancing session cookies"),
- a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-sütik ("user interface customization cookies").

A szürke háttérrel, kapcsos zárójelben megjelenített adatokat Önnek kell megadnia a honlap fejlesztőjével / üzemeltetőjével való egyeztetést követően. Kiemelten fontos, hogy a tájékoztatóban leírt szabályokat kövessék a működési folyamatok is. Azaz, ha például a sütik adatkezelési idejeként 1 évet adott meg, akkor 1 év után valóban törölje a kezelt adatokat.

Minden esetben tartsa szem előtt az üzleti célt és csak azokat az adatokat kezelje, amelyek a cél eléréséhez valóban szükségesek, annyi ideig, amíg azok valóban értéket teremtenek. Így nem javasoljuk a sütik adatainak 1 évnél tovább tartó kezelését. A kezelt adatok körét a honlap fejlesztője / üzemeltetője tudja Önnek pontosan megadni, ilyenek lehetnek például a böngésző ügyfelek IP címei, a session ID-k, a portal ID-k, tokenek.

Amennyiben a weboldalát külső szolgáltató fejleszti, illetve üzemelteti, ezen szolgáltatók adatfeldolgozónak minősülnek. Az adatfeldolgozóról, az adatfeldolgozó által végzett tevékenységről és azok céljáról szükséges tájékoztatnia ügyfeleit a cookie tájékoztatóban is, amiről a szükséges információkat szintén megtalálja a minta tájékoztatóban.

Az adatfeldolgozókkal Önnek mindenképp írásbeli szerződéssel kell rendelkeznie. A szerződésben kell rögzíteni az adatfeldolgozó felelősségeit. Itt kell meghatározni, hogy pontosan mi az adatfeldolgozó feladata, milyen céllal, és milyen személyes adatokat kezel az adatfeldolgozó és azt mennyi ideig teszi. Szükséges rögzíteni, hogy az adatfeldolgozó milyen módon gondoskodik arról, hogy az adatfeldolgozás kockázatait csökkentse, milyen fizikai és logikai védelmet biztosít az adatoknak és azokat hogyan mutatja be Önnek, mint adatkezelőnek. Rögzíteni szükséges továbbá, hogy az adatkezelési idő lejártá után hogyan semmisíti meg a kezeléshez jogalappal már nem rendelkező adatokat és tevékenységeit hogyan dokumentálja, azokat hogyan tudja bemutatni egy hatósági ellenőrzés során. Javasoljuk, hogy kössön ki betekintési jogot saját vállalkozásának is, különösen egy vitás helyzet feltárása érdekében.

Fontos! Az adatvédelmi felelősség nem átruházható, így az elsődleges felelősség mindig az Öné marad. Mint adatkezelőnek, az Ön joga és felelőssége, hogy az adatvédelemmel kapcsolatos döntéseket meghozza. Az adatfeldolgozó ezen döntések mentén végezheti tevékenységét, beszámolási kötelezettséggel Önnek.